

AGB

Secret Escapes - Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Abschnitte A und B dieser vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschreiben die Bedingungen zu denen Secret Escapes Limited, 4th Floor, 120 Holborn, London, EC1N 2TD, Vereinigtes Königreich Ihnen die Dienstleistungen der Website erbringt sowie als Vermittler über unsere Website (www.secretescapes.de), per Telefon, sowie über jegliche von uns veröffentlichte Apps oder anderweitig (zusammen die „Dienste“) Reiseleistungen anbietet.

Bei einer Reisevermittlung geht es um die Vermittlung von Unterkünften, Flügen, Pauschalreisen Dritter („Urlaubspaket(e)“), nebst sämtlichen anderen Reisearrangements Dritter („Drittangebot(e)“ von „Drittanbietern“), die über die Dienste zum Verkauf angeboten werden, sowie Pauschalreisen gemäß Abschnitt B („Reiseangebote“), bei denen wir als Vermittler im Namen des Anbieters („Reiseanbieter“) auftreten.

Die Regelungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Abschnitt C gelten nur für Pauschalreisen, die von Secret Escapes GmbH, WeWork c/o Secret Escapes, Friedrichstraße 76, 10117 Berlin, einer 100%igen Tochterfirma der Secret Escapes Limited, erbracht werden („Pauschalreise(n)“) und regelt das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und Secret Escapes GmbH als Reiseveranstalter. Secret Escapes GmbH bietet zwei Arten von Pauschalreisen an – Einzelpauschalreisen und Hotel-Plus-Pauschalreisen (zu Einzelheiten s. Abschnitt C). Die Begriffe „Secret Escapes“, „wir“, „uns“ oder „unser“ bezieht sich im Zusammenhang mit den Abschnitten A und B auf die Secret Escapes Limited, in Abschnitt C auf die Secret Escapes GmbH.

ABSCHNITT A – ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. WILLKOMMEN BEI SECRET ESCAPES

Secret Escapes ist ein exklusiver Reiseclub, der nur für Mitglieder zugänglich ist und exklusive Reiseangebote und Pauschalreisen vermarktet und bewirbt.

1. UNSER VERTRAGSVERHÄLTNIS

2.1 Bitte lesen Sie sich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie bei uns buchen. Es ist wichtig, dass Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor einer Inanspruchnahme der Dienste lesen und verstehen. Sollten Sie etwas in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht verstehen, kontaktieren Sie uns bitte über die in der nachfolgenden Ziffer 21 angegebenen Kontaktdaten.

2.2 Beim Anlegen eines Kontos oder einer anderweitigen Nutzung oder beim Zugriff auf die Dienste können Sie dazu aufgefordert werden, diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen hinsichtlich der von Ihnen erworbenen Reiseangebote oder Pauschalreisen zuzustimmen. Darüber hinaus werden Sie auch bei der Buchung einer Reiseleistung erneut aufgefordert, diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zuzustimmen. Wenn Sie mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einverstanden sind, sehen Sie bitte von einer Nutzung der Dienste oder einer Buchung ab.

2.3. Secret Escapes selbst besitzt oder bietet keinen der Dienste, Einrichtungen oder Reisearrangements, die Teil Ihres Reiseangebots oder Ihrer Pauschalreise sind, an. Diese werden von den Reiseanbietern zur Verfügung gestellt.

2.4 Der auf der Buchung angegebene Hauptkunde ist die für die Buchung verantwortliche Person (der „Hauptkunde“). Der Hauptkunde ist gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Leistung der Anzahlung und die Bezahlung des vollen Preises, für sämtliche Änderungs- und Stornierungsanfragen, für die Bezahlung sämtlicher Zusatzkosten, die bei Anfragen anfallen, sowie für alle anderen Angelegenheiten, welche die Buchung betreffen, verantwortlich. Der Hauptkunde bestätigt auch, dass sämtliche Angaben aller anderen Buchungsteilnehmer vollständig und richtig sind. Der Hauptkunde muss zum Zeitpunkt der Buchung mindestens 18 Jahre alt sein.

2.5 Der Hauptkunde verpflichtet sich, sämtliche Beschreibungen zu überprüfen, die er nach der Buchung erhält und uns unverzüglich über jegliche Fehler oder Fälle, in denen personenbezogene Daten nicht den Daten in den Reisepässen (sofern zutreffend) der Buchungsteilnehmer entsprechen, in Kenntnis zu setzen.

1. ÜBER UNS

Secret Escapes Limited ist ein in England unter der Unternehmensnummer 07026107 eingetragenes Unternehmen. Unser Geschäftssitz befindet sich im 4. Stock, 120 Holborn, London EC1N 2TD, Großbritannien. Unsere Umsatzsteueridentifikationsnummer lautet GB103138366.

1. KONTO UND MITGLIEDSCHAFT

4.1 Um Zugriff auf die Dienste zu erhalten, müssen Sie sich bei uns registrieren und ein Konto anlegen (Ihr „Konto“).

4.2 Sie können Ihr Konto mit einer E-Mail-Adresse und einem Passwort anlegen oder sich mit den Diensten verbinden und ein Konto über ein Konto eines sozialen Netzwerks (z. B. Facebook) erstellen, das bei der Anmeldung erfasst wurde.

4.3 Wenn Sie Ihr Konto mit einer E-Mail-Adresse und einem Passwort anlegen, empfehlen wir Ihnen, „starke“ Passwörter (Passwörter mit einer Kombination aus Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Symbolen) zu verwenden. Sie sind für die vertrauliche Behandlung Ihrer Anmeldedaten und jegliche Aktivitäten im Zusammenhang mit Ihrem Konto verantwortlich. Wenn Sie Bedenken haben, dass Ihr Konto missbräuchlich genutzt worden sein könnte, sollten Sie uns umgehend über die in Ziffer 21 angegebenen Kontaktdaten informieren.

4.4 Wenn Sie Ihr Konto über ein Konto eines sozialen Netzwerks erstellen, erteilen Sie uns die Erlaubnis, auf Ihre Informationen aus diesem Dienst in einer nach diesem Dienst zulässigen Weise zuzugreifen und diese zu nutzen sowie Ihren Login-Token für diesen Dienst gemäß unseren Datenschutzhinweisen zu speichern.

4.5 Sobald Sie Ihr Konto angelegt und wir Sie darüber informiert haben, sind Sie Mitglied von Secret Escapes (ein „Mitglied“).

4.6 Um Mitglied zu werden, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt und in Ihrem Wohnsitzland geschäftsfähig und damit berechtigt sein, rechtlich verbindliche Verträge abzuschließen.

4.7 Wenn Sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen, kann Secret Escapes Ihren Zugriff auf die Dienste und Ihr Konto sperren oder beenden. Wird Ihr Zugriff gesperrt oder beendet, dürfen Sie nicht versuchen, die Dienste unter einem anderen Namen oder durch Verwendung von Anmeldeinformationen einer anderen Person zu nutzen, selbst dann nicht, wenn Sie dazu die Erlaubnis dieser Person haben.

1. VERFÜGBARKEIT

5.1 Secret Escapes ermöglicht es Mitgliedern, über die Dienste beworbene Reiseangebote und Pauschalreisen zu buchen. Secret Escapes garantiert nicht für die Verfügbarkeit eines Reiseangebots oder einer Pauschalreise für einen bestimmten Zeitraum.

5.2 Alle Buchungen von Reiseangeboten und Pauschalreisen erfolgen vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit zum Zeitpunkt der Buchung. Wir werden Sie so bald wie möglich nach der Buchung informieren, wenn ein Reiseangebot oder eine Pauschalreise, die Sie über die Dienste buchen möchten, aus irgendeinem Grund nicht verfügbar sein sollte.

6. BONUS, GUTHABEN UND BESTPREISGARANTIE

6.1 Wenn wir Ihnen Guthaben aufgrund der Stornierung oder Änderung einer Buchung ausstellen ("Guthaben"), werden wir dieses Guthaben direkt auf Ihrem Kundenkonto gutschreiben (abzüglich eventuell anfallender Stornierungs- oder Verwaltungsgebühren, welche im Vorfeld angegeben werden) und Sie können es unter Berücksichtigung unserer AGBs entsprechend wieder bei Secret Escapes einsetzen.

6.2 Von Zeit zu Zeit führen wir Bonus-Programme oder Angebote durch, bei denen Sie im Rahmen bestimmter Aktionen (wenn Sie z.B. Ihre Freunde als Secret Escapes-Mitglieder werben oder an einem Gewinnspiel teilnehmen) einen Bonus erhalten können ("Bonus"), den Sie unter Berücksichtigung unserer AGBs entsprechend wieder bei Secret Escapes einsetzen können. Die Anwendung des Bonus kann von einem Mindestbestellwert abhängig gemacht werden. Hinsichtlich der Anzahl an Empfehlungen gibt es keine Begrenzung. Wir begrüßen es vielmehr, wenn Sie so viele Freunde wie möglich werben. Der Versuch, zusätzliche Secret Escapes-Bonus durch das Fälschen von Konten oder das Erstellen mehrerer gefälschter Konten zu erlangen, wird hingegen als nicht gültig betrachtet, sodass entsprechender Bonus gelöscht wird.

6.3 Hinsichtlich der Anzahl an Empfehlungen gibt es keine Begrenzung. Wir begrüßen es vielmehr, wenn Sie so viele Freunde wie möglich werben. Der Versuch, zusätzliche Secret Escapes-Bonus durch das Fälschen von Konten oder das Erstellen mehrerer gefälschter Konten zu erlangen, wird hingegen als nicht gültig betrachtet, sodass entsprechender Bonus gelöscht wird. Bonus verbleibt bis zu 12 Monate auf Ihrem Kundenkonto (es sei denn, es wird ein früheres Ablaufdatum angegeben); nach Verstreichen dieses Zeitpunktes löscht sich der entsprechende Bonus auf Ihrem Konto automatisch. Auf Guthaben nach Ziffer 6.1 findet Ziffer 7.3 entsprechend Anwendung.

6.4 Wir bieten eine Bestpreisgarantie nur für Hotelbuchungen. Die Bestpreisgarantie gilt nicht für Drittanbieter-Pauschalreisen, Urlaubspakete, Pauschalreisen oder Reiseangebote, die Transport oder Flüge beinhalten (Hotel-Plus-Pauschalreise). Die Bestpreisgarantie gilt, wenn Sie innerhalb von 24 Stunden nach der Buchung eines Reiseangebots bei Secret Escapes:

(a) genau dasselbe Hotelangebot (d.h. dasselbe Hotel, derselbe Zimmertyp, dieselben Reisedaten, dieselben Inklusivleistungen, dieselbe Belegung und dieselben Stornierungsbedingungen)

(b) wo anders (auf einer Website, einer mobilen Website oder einer App) zu einem günstigeren Gesamtpreis (einschließlich Mehrwertsteuer oder anwendbarer Steuern) in derselben Währung finden

(c) feststellen, dass das Angebot für die Allgemeinheit verfügbar, sichtbar und buchbar ist (z. B. kein Mitglieder- oder Treueangebot, kein Gruppen- oder Unternehmensangebot und kein Angebot, das zusätzliche Voraussetzungen für die Buchung erfordert, wie z. B. die Verwendung eines Rabattcodes oder einer bestimmten Zahlungsmethode, oder ein Kundenkonto oder ein Login erfordert, oder dass Sie an einem bestimmten Ort wohnen müssen).

("Geeignetes Angebot").

6.5 Um die Bestpreisgarantie in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie uns innerhalb von 24 Stunden nach der Buchung über das auf unserer Website bereitgestellte Formular benachrichtigen. Mit dem Absenden dieses Formulars bestätigen Sie, dass alle Angaben wahrheitsgemäß, genau und vollständig sind. Secret Escapes kann nicht für unvollständige, ungenaue oder fehlende Informationen haftbar gemacht werden, und aus diesem Grund können wir die Bestpreisgarantie nicht anwenden.

6.6 Wenn wir bestätigen, dass es sich bei dem Vergleichsangebot um ein geeignetes Angebot handelt und Sie uns gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen benachrichtigt haben, erstatten wir Ihnen die Differenz zwischen dem vorgelegten Reiseangebot und Ihrer Buchung in Form von Guthaben (siehe Ziffer 6.1) auf Ihr Konto, das Sie für Ihre nächste Buchung bei Secret Escapes verwenden können. Wenn Sie Ihr gebuchtes Reiseangebot stornieren möchten, anstatt von der Bestpreisgarantie zu profitieren, lesen Sie bitte Ihre Buchungsbestätigung, in der die Bedingungen aufgeführt sind, unter denen Sie Ihre Buchung ändern oder stornieren und gegebenenfalls eine Rückerstattung verlangen können.

6.7 Jegliche Gutschrift in Form eines Bonus oder eines Guthabens ("Gutschrift") kann nur für die Buchung eines auf der Secret Escapes-Website verfügbaren Angebotes verwendet werden. Bei einigen Urlaubspaketen ist zum Zeitpunkt der Buchung lediglich eine Anzahlung an Secret Escapes fällig und die Restzahlung zu einem späteren Zeitpunkt direkt an den Anbieter; in diesen Fällen kann eine Gutschrift nicht auf den gesamten Reisepreis, sondern ausschließlich für den direkt an Secret Escapes zu zahlenden Betrag genutzt werden. Ebenfalls ausgenommen sind Buchungen auf Partnerseiten, die direkt auf der Website des Anbieters erfolgen und somit keine Buchung und Zahlung mittels Secret Escapes stattfinden. Eine Umwandlung einer Gutschrift in Bargeld ist nicht möglich. Sobald eine Buchung, deren Gesamtwert mit einer Gutschrift verrechnet wurde, storniert und erstattet wird:

(a) wird der Wert der verwendeten Gutschrift als erneute Gutschrift und nicht in bar erstattet, und

(b) sofern eine solche Stornierung und Rückerstattung nicht aus legitimen Gründen und mit guten Absichten erfolgt, behält sich Secret Escapes das Recht vor, jegliche Gutschrift von Ihrem Konto zu entfernen.

1. WERTGUTSCHEINE UND PROMOTIONSCODE

7.1 Wertgutscheine können im Wert von EUR 50 bis EUR 5.000 erworben werden ("Wertgutschein").

7.2 Sie können:

(a) den Wertgutschein an den Empfänger per E-Mail senden oder

(b) den Wertgutschein selbst ausdrucken oder

(c) einen Wertgutschein im Papierformat kaufen, der an die Anschrift Ihrer Wahl versendet wird.

Sollten Sie den Wertgutschein erneut versenden oder ausdrucken müssen oder sollte der Wertgutschein in Papierformat nicht innerhalb von 7 Werktagen nach Ihrer Bestellung eingetroffen sein, bitten wir Sie, eine Anfrage in unserem [Kontaktformular](#) zu stellen.

7.3 Wertgutscheine sind drei (3) Jahre lang ab Ausstellung gültig und können nicht verlängert werden.

7.4 Auf eine Buchung kann jeweils nur ein Promotionscode angewendet werden. Guthaben aus Wertgutscheinen bleiben von dieser Regelung unberührt.

7.5 Wertgutscheine haben keinen Barwert. Wertgutscheine können weder umgetauscht noch teilweise zurückerstattet werden noch zu einer Rückbuchung führen. Wertgutscheine können bei Verlust, Diebstahl oder Ablauf nicht ersetzt oder erstattet werden. Ein Wertgutschein kann nicht mit einem anderen Wertgutschein oder einer Secret Escapes Gutschrift erworben werden.

7.6 Der Wert eines von Ihnen genutzten Wertgutscheins wird bei Buchung automatisch von dem an Secret Escapes fälligen Betrag abgezogen. Bei einigen Urlaubspaketen ist zum Zeitpunkt der Buchung lediglich eine Anzahlung an Secret Escapes fällig und die Restzahlung zu einem späteren Zeitpunkt direkt an den Anbieter; in diesen Fällen können Guthaben und Wertgutscheine nicht auf den gesamten Reisepreis, sondern ausschließlich für den direkt an Secret Escapes zu zahlenden Betrag genutzt werden. Ebenfalls ausgenommen sind Buchungen auf Partnerseiten, die direkt auf der Website des Anbieters erfolgen und somit keine Buchung und Zahlung mittels Secret Escapes stattfinden. Wenn ein Restbetrag auf dem Wertgutschein verbleibt, kann er für eine spätere Buchung verwendet werden. Anders als bei Gutschriften aus Bonusprogrammen (Siehe Punkt 6) gibt es bei Guthaben aus Wertgutscheinen keinen Mindestbestellwert.

7.7 Der Erwerber des Wertgutscheins ist berechtigt, innerhalb von 14 Tagen ab Kaufdatum eine vollständige Rückerstattung zu verlangen. Der Empfänger des Wertgutscheins (falls abweichend vom Erwerber) kann zu keinem Zeitpunkt eine Rückerstattung verlangen.

7.8 Der Empfänger des Wertgutscheins muss mindestens 18 Jahre alt und geschäftsfähig sein und ein Secret Escapes Benutzerkonto anlegen, um den Wertgutschein einzulösen.

7.9 Secret Escapes behält sich das Recht vor, die Einlösung eines Wertgutscheins zu verweigern, wenn es berechtigten Grund zur Annahme hat, dass der Wertgutschein auf betrügerische Weise erworben wurde.

1. AUSFLÜGE

8.1 Unter Umständen können Sie während Ihres Urlaubs einen lokalen Ausflug buchen, z. B. eine lokale Tour, ein Erlebnis, ein Konzert, eine Aktivität, sportliche Aktivität oder ein Abenteuererlebnis. Diese können vor Ort von Ihnen gebucht und bezahlt werden. Sie schließen den Vertrag direkt mit dem Ausflugsanbieter ab, so dass diese Buchung nicht Teil Ihres über Secret Escapes gebuchten Urlaubs ist. Sie werden von Dritten zur Verfügung gestellt, auf die wir keinen Einfluss haben und zu denen wir auch in keinem Vertragsverhältnis stehen. Wir übernehmen weder Verantwortung für die Erbringung dieses lokalen Ausflugs noch haften wir für einen von Ihnen während des lokalen Ausflugs erlittenen Verlust oder Schaden.

8.2 Unter Umständen haben Sie auch die Möglichkeit, einen Ausflug direkt als Teil Ihrer Buchung über Secret Escapes zu buchen. In diesem Fall gilt der Ausflugsanbieter als Reiseanbieter und die obenstehende Ziffer 8.1 findet keine Anwendung.

9. BESCHWERDEN

9.1 Wenn die im jeweiligen Reiseangebot beschriebene Reiseleistung vor Ort erbracht wurde, Sie aber mit einem Aspekt einer oder mehrerer Reiseleistungen unzufrieden sind und eine Beschwerde einreichen möchten, empfehlen wir, dass Sie sich noch während Ihres Aufenthalts direkt an den/die Reiseanbieter oder dessen Vertreter vor Ort wenden, damit diese versuchen können, das Problem zu lösen. Wird eine unverzügliche Mängelanzeige unterlassen, kann dies bei Urlaubspaketen und Pauschalreisen zur Beschränkung und sogar dem vollständigen Ausschluss Ihrer Schadensersatz- und Minderungsrechte führen. Secret Escapes empfiehlt eine schriftliche Mitteilung unter den unter Ziffer 21 angegebenen Kontaktinformationen; im Falle von Urlaubspaketen und Pauschalreisen bieten einige Reiseanbieter Feedback-Formulare an.

9.2 Sollte die Reiseleistung eines Urlaubspakets oder einer Pauschalreise nicht der Beschreibung auf der Secret Escapes Website entsprechen, hat sich der Kunde noch während seines Aufenthalts direkt an den Reiseanbieter oder dessen Vertreter vor Ort zu wenden. Secret Escapes wird Kunden bei Beschwerden unterstützen. Um bei der Suche nach einer Lösung helfen zu können, ist Secret Escapes unverzüglich über den Sachverhalt zu informieren.

9.3 Wenn das Problem während des Aufenthalts nicht gelöst werden konnte, ist der Reiseanbieter eines Urlaubspakets oder einer Pauschalreise innerhalb von 30 Tagen nach Reiserückkehr zu kontaktieren. Dieser sollte dann gemäß den anwendbaren Gesetzen und Bestimmungen auf das Schreiben reagieren. Die Empfangsbestätigung sollte innerhalb von 14 Tagen und die vollständige Antwort innerhalb von 28 Tagen erfolgen. Wenn das nicht der Fall ist, sollte eine Erklärung für die Verzögerung vom Reiseanbieter verlangt werden.

9.4 Bei Flug- oder Transportproblemen ist der Reiseanbieter zu kontaktieren. Die Informationen und AGB, die vom Reiseanbieter an den Kunden ausgegeben werden, sind vor Reiseantritt durch den Kunden zu prüfen.

9.5. Wenn Sie Grund zur Beschwerde über Secret Escapes haben, bitten wir Sie, uns unter Verwendung der in Ziffer 21 genannten Angaben zu kontaktieren und zu versuchen, die Beschwerde mit uns auf informelle Art beizulegen.

9.6. Wir sind bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Die EU-Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> abrufbar ist. Die OS-Plattform ist ein Mittel, um Ihre Beschwerde bei uns zu registrieren, sie gibt nicht vor, wie Ihre Beschwerde gelöst werden soll. Bei Fragen hierzu können Sie sich an die nationale Kontaktstelle - Deutschland wenden (Adresse: Bahnhofsplatz 3, 77694 Kehl; Telefon: +49 7851 991 48 60; E-Mail: odr@evz.de). Bei innerdeutschen Streitigkeiten haben Sie zudem die Möglichkeit, sich bei der Universalschlichtungsstelle des Bundes zu melden, die unter www.universalschlichtungsstelle.de abrufbar ist (Adresse: Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein; Telefon: +49 7851 795 79 40; E-Mail: mail@universalschlichtungsstelle.de).

1. VERSICHERUNG

Wir empfehlen, dass Sie für die Dauer des Urlaubs über einen ausreichenden Reiseversicherungsschutz für Sie (und Ihre Gruppe) verfügen.

1. REISEINFORMATIONEN UND FLÜGE

11.1 Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen allgemeine Informationen zu den Pass- und Visabestimmungen für Ihre Reise geben können. Ihre spezifischen Pass- und Visa- und sonstigen Einreisebestimmungen liegen jedoch in Ihrer Verantwortung. Sie sollten diese ggf. bei den zuständigen Botschaften und/oder Konsulaten erfragen und/oder bestätigen lassen. Alle Informationen, die wir zu diesen oder verwandten Themen (z. B. Klima, beste Reisezeit, Kleidung, Gepäck, persönliche Gegenstände usw.) zur Verfügung stellen, werden als allgemeine Richtlinien und in gutem Glauben abgegeben. Wir übernehmen jedoch keine Haftung für Entscheidungen, die anhand dieser Informationen getroffen werden.

11.2 Aktuelle Auskünfte zu den Einreise- und Visabestimmungen sowie zu Sicherheits- und reisemedizinischen Informationen (insbesondere auch COVID-19-bedingten Bestimmungen und Reisewarnungen) erhalten Sie auf der Website des Auswärtigen Amtes (<https://www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit>). Bitte beachten Sie, dass es in Ihrer alleinigen Verantwortung liegt, dass Sie sowie Ihre Mitreisenden vor Abreise in Besitz aller notwendigen Reisedokumente, einschließlich Impf- bzw. Gesundheitsnachweise sind und die entsprechenden Einreisebedingungen in das Urlaubsland bzw. -länder erfüllen. Aufgrund der dynamischen Entwicklung der Coronapandemie ändern zahlreiche Reiseziele die Bestimmungen für Einreise, Impfnachweise, Testpflicht oder Quarantäne gegebenenfalls kurzfristig. Bitte informieren Sie sich dementsprechend vor Ihrer Abreise. Falls Sie aufgrund fehlender Visa- bzw. Passdokumente, Nichterfüllung der Einreisebestimmungen oder nicht vorhandenen Impf- bzw. Testnachweisen gegen COVID-19 Ihre Reise nicht antreten können, kann weder Secret Escapes noch der Reiseveranstalter dafür in Rechenschaft treten und verantwortlich gemacht werden.

11.3 Wenn Sie oder ein Mitglied Ihrer Gruppe kein deutscher Staatsbürger sind oder einen nichtdeutschen Pass haben, müssen Sie die Pass- und Visabestimmungen mit der Botschaft oder dem Konsulat des Landes/der Länder klären, in oder durch die Sie oder ein Mitglied Ihrer Gruppe reisen.

11.4 Bitte stellen Sie (ggf.) sicher, dass all Ihre Reise-, Pass-, Visa- und Versicherungsunterlagen in Ordnung sind und Sie rechtzeitig zum Einchecken am Flughafen ankommen. Es könnte unter Umständen notwendig sein, Ihren Flug vor dem Abflug bei der Fluggesellschaft erneut zu bestätigen.

1. IHR VERHALTEN

12.1 Es ist wichtig, dass Sie sich während Ihres Urlaubs verantwortungsbewusst und anderen gegenüber rücksichtsvoll verhalten. Ihre Handlungen können uns, unsere Reiseanbieter oder andere Kunden stören oder belästigen, ein Sicherheitsrisiko darstellen oder zur Beschädigung von Eigentum führen. Darüber hinaus könnten Sie aufgrund Ihrer Handlungsweise auch von dem Reiseanbieter als nicht reisetauglich befunden werden. In solchen Fällen kann der Reiseanbieter Ihr Reiseangebot oder Ihre Pauschalreise stornieren, ohne Ihnen gegenüber weiterhin zu haften. Unter diesen Umständen gelten die Stornobedingungen der Ziffer 29 nicht.

12.2 Für den Fall, dass Ihr Verhalten Personen- oder Sachschäden verursacht, für die wir haftbar gemacht werden, verpflichten Sie sich, uns diesen Schaden oder Verlust zusammen mit jeglichen Rechtskosten zu erstatten, die uns bei der Verfolgung dieses Anspruchs gegen Sie entstehen.

1. EREIGNISSE AUSSERHALB UNSERER KONTROLLE

13.1 Wenn wir uns in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf „unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände“ beziehen, ist darunter eine Situation zu verstehen, die sich der Kontrolle der Partei entzieht, die sich auf eine solche Situation beruft, und deren Folgen auch dann nicht hätten vermieden werden können, wenn alle angemessenen Maßnahmen ergriffen worden wären.

13.2 Dies kann beispielsweise Kriege, andere schwerwiegende Sicherheitsprobleme wie Terrorismus, erhebliche Gefahren für die menschliche Gesundheit (wie der Ausbruch einer schweren Krankheit am Reiseort) oder Naturkatastrophen (wie Überschwemmungen, Erdbeben oder Wetterbedingungen), die es unmöglich machen, sicher an das Reiseziel zu gelangen, sowie Streiks (unabhängig davon, ob unsere Mitarbeiter beteiligt sind) oder Maßnahmen der lokalen oder zentralen Regierung oder jeglicher anderer zuständiger Behörden umfassen.

13.3 Wir haften nicht für die Nichterfüllung oder Verzögerung bei der Erfüllung unserer Pflichten im Rahmen einer Buchung, die durch unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände verursacht wird.

1. JEDE BEDINGUNG GILT UNABHÄNGIG VONEINANDER (SALVATORISCHE KLAUSEL)

Jede Ziffer dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt unabhängig voneinander. Sollte ein Gericht oder eine andere zuständige Behörde entscheiden, dass eine der vorliegenden Ziffern (oder ein Teil davon) rechtswidrig oder nicht durchsetzbar ist, so bleiben die übrigen Ziffern (und Teile davon) hiervon unberührt.

1. GESAMTER VERTRAG

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie – sofern einschlägig – Ihre Buchungsbestätigung legen die schriftlichen Bedingungen unseres Vertrages mit Ihnen für die Erbringung der Leistungen fest. Sie verlassen sich nicht auf sonstige Aussagen, Versprechen oder Zusicherungen in Bezug auf Ihre Buchung. Bitte beachten Sie, dass in Bezug auf die Erbringung der Reiseleistungen der Drittangebote die Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieser

Drittanbieter gelten.

1. AKTUALISIERUNG DIESER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Secret Escapes behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit einseitig zu ändern, wenn es für notwendig erachtet wird oder, wenn dies aus gesetzlichen Gründen notwendig ist. Alle Änderungen werden auf der Website veröffentlicht und Secret Escapes-Mitglieder werden bei wesentlichen Änderungen in einer angemessenen Frist über diese Änderungen informiert.

1. RECHTE DRITTER

Jeder Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt nur zwischen Ihnen und uns zustande. Kein Dritter hat Rechte zur Durchsetzung der Vertragsbedingungen.

1. ÜBERTRAGUNG UNSERER RECHTE

Wir können unsere Rechte und Pflichten aus unseren Verträgen mit Ihnen auf eine andere Organisation übertragen und werden uns nach besten Kräften bemühen, Sie in einem solchen Fall darüber zu benachrichtigen. Dies wird allerdings Ihre Rechte und unsere Pflichten aus den Verträgen nicht beeinträchtigen.

1. KEINE VERZICHTSERKLÄRUNG

Wenn wir nicht sofort darauf bestehen, dass Sie so handeln, wie es im Rahmen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Ihnen verlangt wird, oder wir Maßnahmen gegen die Verletzung dieses Vertrages nicht unverzüglich ergreifen, bedeutet das nicht, dass Sie nicht verpflichtet sind, diese Dinge zu tun und wir nicht daran gehindert sind, zu einem späteren Zeitpunkt Maßnahmen gegen Sie zu ergreifen. Wenn Sie sich z. B. mit einer Zahlung im Verzug befinden und wir diese nicht sofort eintreiben, können wir nach wie vor verlangen, dass Sie die Zahlung zu einem späteren Zeitpunkt leisten.

1. GELTENDES RECHT UND GERICHTSBARKEIT

20.1 Das zwischen Secret Escapes und dem Mitglied bestehende Vertragsverhältnis unterliegt, vorbehaltlich zwingender internationalprivatrechtlicher Vorschriften, dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechtsübereinkommens. Bei Verträgen zu einem Zweck, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Mitglieds zugerechnet werden kann (Vertrag mit Verbrauchern), bleibt der Schutz, der ihm durch das zwingende Recht des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, gewährt wird, von dieser Rechtswahl unberührt (Art. 6 Abs. 2 Rom I VO).

20.2 Hat das Mitglied seinen Wohnsitz im Hoheitsgebiet eines anderen Mitgliedstaats der Europäischen Union, so sind die Gerichte in Berlin, Deutschland, für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem betreffenden Vertragsverhältnis ausschließlich zuständig. Zwingende gesetzliche Bestimmungen über ausschließliche Gerichtsstände bleiben von dieser Regelung unberührt.

1. KONTAKTINFORMATIONEN

21.1 Wenn Sie Fragen zu diesen Bedingungen haben, schicken Sie uns bitte eine Nachricht über unser [Onlineformular](#) oder per E-Mail an kundenservice@secretescapes.com. Unser deutschsprachiger Kundendienst ist da, um Ihnen zu helfen. Unter der Rufnummer +49 (0) 30 9173 5629 erreichen Sie unserer Tochtergesellschaft Secret Escapes GmbH in Berlin, welche unseren deutschsprachigen Kundendienst für Sie zum Ortstarif übernimmt. Mobilfunkkosten können abweichen.

21.2 Wir werden Sie bei Bedarf per E-Mail oder frankierter Post an die Anschrift kontaktieren, die Sie uns bei Ihrer Buchung angegeben haben.

ABSCHNITT B – GILT FÜR ALLE BUCHUNGEN, BEI DENEN WIR ALS VERMITTLER AUFTRETEN (EINSCHLIESSLICH HOTELAUFENTHALTE UND PAUSCHALREISEN VON DRITTANBIETERN)

1. SECRET ESCAPES ALS VERMITTLER FÜR REISEANBIETER

22.1 Wir handeln als Vermittler für Reiseanbieter, deren Reiseangebote in den Diensten dargestellt sind. Das bedeutet, dass wir im Namen der Reiseanbieter handeln und eine Plattform bieten, auf der Sie einen Vertrag mit den Reiseanbietern über die Bereitstellung der Reiseangebote schließen können. Ein direkter Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt nur im Hinblick auf die Vermittlungstätigkeit zustande.

22.2 Zur Klarstellung sei darauf hingewiesen, dass die „Reiseangebote“ die Bereitstellung von Pauschalreisen enthalten, welche von Drittreiseanbietern organisiert oder kombiniert werden („Urlaubspaket(e)“). Bei solchen Buchungen schließt Secret Escapes mit Ihnen keinen eigenen Vertrag zur Erbringung der Pauschalreise oder eines anderen Reiseangebots ab.

22.3 Wir handeln nicht als Ihr Vermittler bei der Verhandlung oder dem Abschluss des Vertrages zwischen Ihnen und einem Reiseanbieter. Ihr Vertrag über das Reiseangebot kommt mit dem Reiseanbieter zustande. Die Bereitstellung der von Ihnen erworbenen Reiseangebote unterliegt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die auf der Seite der Reiseangebote angezeigt sind, zusätzlichen Buchungsbedingungen, die Ihnen kurz vor der Buchung eines Reiseangebots durch die Dienste zur Verfügung gestellt werden und – sofern einschlägig – den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Drittanbieters (zusammen die „Angebots-AGB“).

22.4 Wenn Sie über die Dienste ein Reiseangebot von einem Drittanbieter erwerben, stimmen Sie den Angebots-AGB zu und erklären sich damit einverstanden, dass Sie in Bezug auf das erworbene Reiseangebot direkt mit dem Reiseanbieter einen Vertrag abschließen. Entsprechendes gilt für Pauschalreisen der Secret Escapes GmbH. Für diese gilt Abschnitt C dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

22.5 Secret Escapes selbst besitzt, betreibt oder bietet keine der Dienste, Unterkünfte oder Reisearrangements an, die Teil Ihres Reiseangebots oder Ihrer Pauschalreise sind. Diese werden von den Reiseanbietern zur Verfügung gestellt. Wenn Sie nach der Buchung eines Reiseangebots Fragen oder Bedenken bezüglich des Reiseangebots haben, wenden Sie sich bitte direkt an den Reiseanbieter.

22.6 Da Ihr Vertrag für das Reiseangebot zwischen Ihnen und dem Reiseanbieter geschlossen wird, sind wir in keiner Weise für die Erfüllung des Reiseangebots verantwortlich. Daher übernehmen wir keine Verantwortung oder Haftung für einen Schaden, der Ihnen durch die Inanspruchnahme des Reiseangebots

entstanden ist.

1. BUCHUNG VON REISEANGEBOTEN

23.1 Sie können Reiseangebote von Reiseanbietern buchen, indem Sie dem in den Diensten beschriebenen Prozess folgen. Ihre Buchung der Reise stellt dabei ein verbindliches Angebot Ihrerseits dar. Sie erkennen an, dass Sie bei der Buchung bei einem Reiseanbieter verpflichtet sind, das von Ihnen gebuchte Reiseangebot zu bezahlen. Wir werden entsprechend der von Ihnen gewählten Zahlungsmethoden abrechnen, nachdem wir Ihre Buchung angenommen haben. Bei Urlaubspaketen sendet Ihnen der Drittanbieter eine weitere E-Mail, wenn Ihre Buchung bearbeitet wurde und bestätigt die Details des gebuchten Reiseangebots, einschließlich aller relevanten Bestätigungsunterlagen.

23.2 Wenn wir Ihre Buchung nicht annehmen können, weil z. B. an den von Ihnen gewählten Terminen keine freien Plätze mehr frei sind oder weil ein Preisfehler vorliegt (siehe nachstehende Ziffer 25), werden wir Sie per E-Mail darüber informieren und Ihre Buchung nicht bearbeiten. Wenn Sie das Reiseangebot (oder einen Teil davon) bereits bezahlt haben, werden wir die vollständige Rückerstattung der bereits gezahlten Beträge so schnell wie möglich veranlassen.

23.3 Der Buchungsvorgang ermöglicht es Ihnen, etwaige Fehler zu prüfen und zu berichtigen, bevor Sie Ihre Buchung eines Reiseangebots abschließen. Bitte nehmen Sie sich die Zeit Ihre Buchung inklusive aller Leistungen, Bedingungen sowie des finalen Reisepreises bei jedem Schritt der Buchung durchzulesen und zu überprüfen.

23.4 Bitte stellen Sie vor der Buchung sicher, dass Sie (und jegliche Reisebegleiter) das Reiseangebot in Anspruch nehmen und an den Daten reisen können, für die Sie das Reiseangebot gebucht haben.

23.5 Wenn Sie (oder Ihre Reisebegleiter) besondere Wünsche haben, müssen Sie uns das vor der Buchung wissen lassen. Secret Escapes wird versuchen, alle angemessenen Anfragen an die Reiseanbieter weiterzuleiten, kann jedoch nicht versprechen, dass diese von den Reiseanbietern erfüllt werden. Secret Escapes akzeptiert keine Buchungen, die an die Bedingung der Erfüllung eines besonderen Wunsches geknüpft sind.

23.6 Wenn Sie oder ein Reisebegleiter an einer Krankheit leiden, die Ihre Buchung beeinträchtigen könnte, lassen Sie uns das bitte vor der Buchung wissen, damit wir herausfinden können, ob das Reiseangebot geeignet ist.

23.7 Sie sind dafür verantwortlich, die ggf. in Ihrem Secret Escapes Kundenkonto hinterlegten bzw. die bei der Buchung angegebenen Kontaktdaten auf Ihre Korrektheit zu überprüfen, damit entweder wir oder der Reiseanbieter Sie bei Bedarf bezüglich Ihres Reiseangebots kontaktieren können.

23.8 Sobald Ihre Buchungsanfrage von dem Reiseanbieter angenommen, wir Ihnen dies als Vermittler für den Reiseanbieter mitteilen und Sie für Ihr Reiseangebot bezahlt haben, je nach Zahlungsbedingungen des Angebots ganz oder teilweise, wird Ihnen Secret Escapes eine Buchungsbestätigung per E-Mail senden, in der die Einzelheiten des Reiseangebots und des/der Reiseanbieter(s), der das Reiseangebot bereitstellt, aufgeführt sind. Diese E-Mail bestätigt den Eingang Ihrer Buchung und die (An)Zahlung und enthält alle Einzelheiten Ihres Reiseangebots. Bei Urlaubspaketen sendet Ihnen der Reiseanbieter eine separate E-Mail oder ein postalisches Schreiben mit Ihren Reiseunterlagen und weiteren benötigten Informationen. In diesem Fall wird durch unsere Buchungsbestätigung lediglich der Eingang Ihrer Zahlung für das Reiseangebot und die Einzelheiten zu den Daten, für die Ihr Reiseangebot gebucht wurde, bestätigt. Darüber hinaus wird Ihnen darin mitgeteilt, dass Sie der Reiseanbieter kontaktieren wird. Gegebenenfalls werden wir Ihnen nach Eingang Ihrer Zahlung einen Sicherheitsschein des Reiseanbieters aushändigen (siehe weitere Details zum Sicherheitsschein in der nachstehenden Ziffer 31). Der Reiseanbieter stellt Ihnen sodann innerhalb von fünf Tagen nach der Buchung und dem Erhalt der Buchungsbestätigung Bestätigungsunterlagen über das von Ihnen gebuchte Urlaubspaket aus.

23.9 Wenn Sie die Bestätigungsunterlagen für Ihr Reiseangebot erhalten, überprüfen Sie die Richtigkeit aller personenbezogenen Angaben und im Falle einer Auslandsreise, dass die Namen und Altersangaben im/in den Reisepass/Reisepässen übereinstimmen. Sollte das nicht der Fall sein, kontaktieren Sie den Reiseanbieter bitte so schnell wie möglich.

23.10 Sollten Tickets und/oder Reiseunterlagen nicht per Post oder E-Mail ankommen, übernimmt Secret Escapes dafür keine Verantwortung. Sollten Sie diese Unterlagen nicht erhalten, wenden Sie sich bitte direkt an den Reiseanbieter, der auf Ihrer Buchungsbestätigung angegeben ist.

24.-

1. PREISE VON REISEANGEBOTEN

25.1 Der Preis eines Reiseangebots entspricht dem in den Diensten angegebenen Preis, außer im Falle eines offensichtlichen Fehlers. Der Preis eines Reiseangebots beinhaltet die Mehrwertsteuer, zusammen mit jeglichen weiteren Steuern wie z. B. Fluggastgebühren (sofern diese anfallen).

25.2 Der beworbene Preis eines Reiseangebots kann sich von Zeit zu Zeit ändern und wir werden Sie zum Zeitpunkt der Buchung über den aktuellen Preis informieren.

25.3 Aufgrund der großen Anzahl von Reiseangeboten besteht immer die Möglichkeit, dass einige der in den Diensten aufgeführten Reiseangebote trotz unserer angemessenen Bemühungen um eine korrekte Preisgestaltung einen falschen Preis ausweisen. In der Regel überprüfen wir als Vermittler für den Reiseanbieter die Preise bei den Reiseanbietern im Rahmen unserer Buchungsabwicklung, so dass wir bei der Annahme Ihrer Buchung den niedrigeren Preis berechnen, wenn der richtige Preis des Reiseangebots unter dem angegebenen Preis liegt. Sollte der richtige Preis des Reiseangebots über dem in den Diensten angegebenen Preis liegen, werden wir in der Regel vor der Verarbeitung Ihrer Buchung nach eigenem Ermessen entweder Sie bezüglich weiterer Anweisungen kontaktieren oder die Buchung im Namen des Reiseanbieters stornieren und Sie über die Stornierung unterrichten.

25.4 Bitte beachten Sie, dass der Reiseanbieter nicht dazu verpflichtet ist, Ihnen das Reiseangebot zum falschen (niedrigeren) Preis anzubieten, wenn der Preisfehler offensichtlich und unverkennbar ist und von Ihnen vernünftigerweise als falscher Preis hätte erkannt werden können. Dies gilt selbst dann, wenn wir Ihnen eine Buchungsbestätigung geschickt haben.

1. BUCHUNGSGEBÜHR

26.1 Wir können für die Erbringung der Dienste eine Buchungsgebühr erheben, welche das Betreiben der Plattform (Website, Apps) umfasst, die wir Ihnen zum Erwerb eines Reiseangebots von dem Reiseanbieter bereitstellen. Die Buchungsgebühr wird zusammen mit den anderen Zahlungsangaben auf der letzten Seite angegeben, bevor Sie das gewünschte Reiseangebot buchen. Weitere Informationen zur Buchungsgebühr finden Sie in unseren FAQs.

26.2 Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie bei einer Buchung eines Reiseangebots über unsere Dienste verpflichtet sind, die Buchungsgebühr an uns zu zahlen.

26.3. Bei Stornierung und Umbuchungen von Reiseleistungen werden die Buchungsgebühren nicht erstattet.

1. ZAHLUNG

27.1 Die Secret Escapes GmbH fungiert als bevollmächtigte Zahlstelle im Auftrag von und für den Reiseanbieter. Sie nimmt Zahlungen für den Reiseanbieter anhand der in unseren Diensten aufgeführten Zahlungsmethoden entgegen. Sie müssen das Reiseangebot bis zu dem(n) in der Buchungsbestätigung angegebenen(n) Datum/Daten zahlen. Sollte ein Betrag bis zum Fälligkeitsdatum nicht vollständig bezahlt worden sein, so können wir Ihre Buchung ggf. im Namen des Reiseanbieters unverzüglich stornieren und der Reiseanbieter kann Ihnen eine Stornogebühr in Rechnung stellen. Wenn Sie bereits eine Zahlung an die Secret Escapes GmbH in Bezug auf diesen Reiseanbieter geleistet haben, so können wir im Namen des Reiseanbieters die Stornogebühr von der bereits an uns geleisteten Zahlung abziehen, bevor wir Ihnen den Restbetrag zurückerstatten, oder wenn diese Zahlung nicht ausreicht, um Ihre Verbindlichkeit gegenüber dem Reiseanbieter zu begleichen, verpflichten Sie sich, dem Reiseanbieter den zusätzlichen Betrag zu zahlen.

27.2 Für Zahlung per SEPA-Lastschrift oder Kauf auf Rechnung arbeitet Secret Escapes mit der RatePAY GmbH, Ritterstraße 12-14, 10969 Berlin (nachfolgend „RatePAY“) zusammen. Kommt bei Nutzung einer solchen Zahlungsart ein wirksamer Vertrag zwischen dem Kunden und Secret Escapes zustande, tritt Secret Escapes die Zahlungsforderung an RatePAY ab. Durch Nutzung der RatePAY-Zahlungsarten willigt der Kunde im Rahmen seiner Buchung in die Weitergabe seiner im Rahmen der Buchung erhobenen persönlichen Daten zum Zwecke der Identitäts- und Bonitätsprüfung sowie der Vertragsabwicklung an die RatePAY GmbH ein. Alle Einzelheiten sind in den allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem Datenschutzhinweis für RatePAY-Zahlungsarten zu finden, die im Rahmen dieser AGB Anwendung finden, sofern der Kunde sich für eine RatePAY-Zahlungsart während einer Buchung auf der Secret Escapes Website entscheidet.

27.3 Mit der Buchung über die Dienste bestätigen Sie die Gültigkeit und Richtigkeit der in der Buchung angegebenen Zahlungsdaten. Sollte eine Zahlungsmethode abgelehnt werden, können wir Sie bezüglich alternativer Zahlungsmethoden kontaktieren oder Ihre Buchung stornieren.

27.4 Wenn Sie Fragen zu einem Betrag haben, mit dem Ihre Kredit- oder Debitkarte durch uns belastet wurde, so kontaktieren Sie uns bitte umgehend. Sollten wir feststellen, dass eine Zahlung irrtümlich erfolgt ist, werden wir den Betrag umgehend auf Ihre Kredit- oder Debitkarte zurückerstatten.

27.5 Secret Escapes tritt ausschließlich als Vermittler zwischen dem Kunden und den Reiseanbietern auf und kann daher keine Rechnung für von Reiseanbietern verkauften Leistungen ausstellen. Secret Escapes stellt eine Buchungsbestätigung aus, die als Beleg für den zum Zeitpunkt der Buchung gezahlten Betrag verwendet werden kann. Secret Escapes kann lediglich eine Mehrwertsteuerrechnung für Ihre Buchungsgebühr ausstellen.

1. VON IHNEN VORGENOMMENE ÄNDERUNGEN ODER STORNIERUNGEN

28.1 Der zwischen Ihnen und Secret Escapes abgeschlossene Reisevermittlungsvertrag ist erfüllt, wenn die Vermittlungsleistung erbracht ist, d.h. wenn die Buchung verbindlich ist. Sofern Sie kein stornierbares Angebot erworben haben, , welches Ihnen ermöglicht, es vor Ihrer Reise wieder zu stornieren oder die Daten abzuändern, können Reiseangebote weder von Ihnen geändert noch gegen Erstattung storniert werden. Im Übrigen weisen wir darauf hin, dass Ihnen gemäß § 312g Abs. 1 Ziffer 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht. Bitte lesen Sie vor der Buchung sorgfältig unsere Angebotsseite oder in dem Fall, dass die Buchung bereits erfolgt ist, in Ihrer Buchungsbestätigung nach, unter welchen Bedingungen Sie Ihre Buchung stornieren oder ändern und ggf. eine Rückerstattung beantragen können. Für Stornierungs- und Rücktrittswünsche im Hinblick auf Reiseleistungen werden Mitglieder an den Reiseanbieter verwiesen. Secret Escapes haftet nicht für durch Stornierung und Änderung auftretende zusätzliche Kosten wie z.B. für An- und Abreisekosten oder für eine andere Unterkunft. Solche entstandenen Kosten kann das Mitglied allenfalls bei seiner Reiseversicherung geltend machen (siehe hierzu Ziffer 10).

28.2 Mitglieder, die kein stornierbares Angebot erworben haben, welches Ihnen ermöglicht vor Ihrer Reise wieder zu stornieren oder die Daten abzuändern, und ihre Reise stornieren oder ändern möchten, kann Secret Escapes nach eigenem Ermessen dabei unterstützen mit dem Reiseanbieter hinsichtlich einer Stornierung oder einer Änderung in Kontakt zu treten. Secret Escapes garantiert jedoch nicht dafür, dass solche Versuche auch erfolgreich sein werden. Secret Escapes empfiehlt hierfür eine Erklärung in Schriftform. Die durch eine Stornierung entstehenden Kosten ergeben sich aus den AGB des Reiseanbieters. Secret Escapes versucht ihre Mitglieder bestmöglich zu unterstützen, wenn es um Buchungsänderungen oder -stornierungen geht. Es liegt jedoch beim Reiseanbieter, ob die Buchungsänderungen oder -stornierungen akzeptiert werden. Insbesondere kann der Reiseanbieter eine Storno- oder Änderungsgebühr (wie in seinen Allgemeinen Geschäftsbedingungen dargelegt) berechnen, die bis zu 100% der Reisekosten betragen kann.

28.3 Wenn Sie ein Hotelangebot erworben haben welches Ihnen ermöglicht es vor Ihrer Reise wieder zu stornieren oder die Daten abzuändern, können Sie Ihre Buchung, je nach den auf der Angebotsseite und während des Buchungsprozesses angegebenen Stornierungsfristen- und Gebühren, stornieren bzw. ändern und erhalten die Erstattung Ihrer Hotelkosten als Guthaben (siehe Ziffer 6.1) auf Ihrem Kundenkonto (abzüglich der jeweils angegebenen Stornierungsgebühren) gutgeschrieben.

28.4 Jede Änderungsanfrage bezüglich einer Buchung muss von dem auf der Buchung aufgeführten Hauptkunden gestellt werden und wir können unter Umständen eine diesbezügliche Bestätigung per E-Mail verlangen.

1. VON REISEANBIETERN VORGENOMMENE STORNIERUNGEN UND ÄNDERUNGEN

29.1 Sofern Secret Escapes von Änderungen einer Reiseleistung durch den Reiseanbieter erfährt, wird der Kunde von Secret Escapes über diese Änderungen informiert, sofern die Änderung wesentlich ist. Eine wesentliche Änderung ist eine Änderung, die einen wesentlichen Einfluss auf die Reiseleistung haben könnte.

29.2. Wesentliche Änderungen können z.B. folgende Änderungen durch den Reiseanbieter sein:

Eine Änderung der Reise-/Zimmerkategorie in eine niedrigere Kategorie oder einen niedrigeren Standard für die gesamte Reisedauer oder Teile der Reise, oder

eine Änderung der Abreisezeit von 12 oder mehr Stunden; oder

eine Änderung des deutschen Abreiseorts zu einem Ort, der für den Kunden schlechter erreichbar ist; oder

eine Überbuchung des Hotels; oder

eine wesentliche Änderung der Reiseroute bei Touren oder das Fehlen von einer oder mehreren wichtigen Reisedestinationen.

29.3 Im unwahrscheinlichen Fall einer Stornierung oder wesentlichen Änderung an Ihrem erworbenen Reiseangebot durch den Reiseanbieter werden wir Sie so bald wie möglich informieren. Wenn vor Beginn Ihres Reiseangebots Zeit dafür bleibt, werden wir uns bemühen (können dies aber nicht garantieren) vom Reiseanbieter ein Angebot mit den folgenden Optionen (abhängig von der Art des erworbenen Reiseangebots) einzuholen:

(a) die Annahme der geänderten Arrangements, oder

(b) bei Reiseangeboten, bei denen es sich nicht um Urlaubspakete handelt: entweder die Annahme einer alternativen Buchung oder die Stornierung Ihrer Buchung mit einer vollständigen Rückerstattung aller von Ihnen gezahlten Beträge. Falls der Reiseanbieter keine Alternative anbietet, kann er uns anweisen, das Reiseangebot mit einer vollständigen Rückerstattung zu stornieren, oder

(c) nur für Urlaubspakete: - ein alternatives Urlaubspaket von Drittanbietern mit einem niedrigeren, gleichen oder höheren Standard als dem ursprünglich gebuchten, falls verfügbar. Wenn Sie ein Urlaubspaket mit niedrigerem Standard wählen, haben Sie Anspruch auf die Preisdifferenz zwischen dem von Ihnen gezahlten und dem Preis des Urlaubspakets des Drittanbieters mit niedrigerem Standard. Wenn Sie das Urlaubspaket eines Drittanbieters mit ähnlichem Standard annehmen, fallen keine zusätzlichen Kosten an. Wenn Sie sich für ein Urlaubspaket des Drittanbieters mit höherem Standard entscheiden, müssen Sie die Preisdifferenz zwischen dem erworbenen Urlaubspaket und dem höherpreisigen Urlaubspaket des Drittanbieters zahlen, oder
- die Stornierung des Urlaubspakets zusammen mit einer vollständigen Rückerstattung aller von Ihnen bezahlten Beträge. Bitte beachten Sie, dass die Bemühungen, die wir unter Umständen unternehmen, um verschiedene Optionen von den Urlaubspaketen der Drittanbieter einzuholen, keinerlei Auswirkungen auf die Rechtsansprüche haben, die Ihnen gegenüber diesen Reiseanbietern im Rahmen der gesetzlichen Regelungen über Pauschalreisen gemäß §§ 651a ff. BGB zustehen könnten.

29.4 Die Reiseanbieter können den Mitgliedern ggf. keine der obigen Optionen anbieten, wenn an dem erworbenen Reiseangebot nur geringfügige Änderungen vorgenommen werden. Bitte beachten Sie, dass eine Änderung der Flugzeit von weniger als 12 Stunden, eine Änderung der Fluggesellschaft oder des Flugzeugs (falls bei der Buchung angegeben) oder eine Änderung des Zielflughafens oder der Unterkunft von gleichem oder höherem Standard in der Regel als geringfügige Änderung gelten.

29.5 Wenn ein Reiseanbieter ein erworbenes Reiseangebot storniert oder ändert, haftet Secret Escapes nicht für die Ihnen dadurch entstandenen Kosten.

29.6 In den seltenen Fällen, in denen ein Reiseanbieter Ihre Buchung storniert, nachdem diese angenommen wurde, werden Sie von dem Reiseanbieter oder Secret Escapes, die im Namen des Reiseanbieters handelt, informiert. Da Secret Escapes als Vermittler für Reiseanbieter handelt und Ihr Vertrag über das Reiseangebot mit dem Reiseanbieter geschlossen wird, werden wir uns bemühen, Ihnen bei der Rückerstattung oder Änderung Ihrer Daten behilflich zu sein. Secret Escapes übernimmt jedoch keine Kosten, die im Zusammenhang mit einer Stornierung durch den Reiseanbieter entstehen.

IHRE FINANZIELLE ABSICHERUNG BEI VERMITTLUNGSVERKÄUFEN/REISEANGEBOTEN

31.1 Sämtliche von uns verkauften Urlaubspakete sind durch den Drittanbieter (den Reiseveranstalter) gegen Zahlungsunfähigkeit des Drittanbieters abgesichert. Ebenso verhält es sich mit Pauschalreisen, welche gemäß Ziffer 40 abgesichert sind. Dadurch ist sichergestellt, dass Ihnen bei Ausfall von Reiseleistungen infolge Zahlungsunfähigkeit des Drittanbieters der gezahlte Reisepreis und notwendige Aufwendungen für die Rückreise erstattet werden. Dies gilt nicht beim Erwerb einer einzelnen Reisedienstleistung, wie etwa eine reine Hotelübernachtung.

31.2 Wenn Sie ein Urlaubspaket von Drittanbietern (Reiseveranstalter) erwerben, erhalten Sie von dem Drittanbieter einen Sicherungsschein, der Ihnen bei Ausfall von Reiseleistungen infolge Zahlungsunfähigkeit des Drittanbieters den direkten Anspruch gegen den Versicherer verbrieft.

31.3 Im Hinblick auf Pauschalreisen, bei denen Secret Escapes als ihr Reiseveranstalter agiert, verweisen wir auf Abschnitt C dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1. UNSERE HAFTUNG IHNEN GEGENÜBER BEI VERMITTLUNGSVERKÄUFEN

32.1 Die Erbringung von Reiseleistungen, die dem jeweiligen Reiseanbieter obliegen, ist nicht Gegenstand des mit Secret Escapes bestehenden Vertragsverhältnisses (Vermittlungsvertrag). Für die Erbringung von Reiseleistungen haftet allein der jeweilige Reiseanbieter. Eine Haftung von Secret Escapes für die von dem jeweiligen Reiseanbieter zu erbringenden Leistungen besteht daher nicht.

32.2 Sämtliche Angaben über Reiseleistungen beruhen ausschließlich auf den Angaben des verantwortlichen Reiseanbieters gegenüber Secret Escapes. Secret Escapes hat keine Möglichkeit, diese Informationen auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität zu überprüfen. Entsprechend gibt daher Secret Escapes Mitgliedern gegenüber keinerlei Zusicherungen hinsichtlich der Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Informationen ab.

32.3 Secret Escapes haftet den Mitgliedern gegenüber jedoch für eine ordnungsgemäße Vermittlung der Reiseleistungen im Rahmen der Sorgfaltspflichten eines ordentlichen Kaufmannes.

32.4 Für entstandene Schäden haftet Secret Escapes unbeschränkt nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

32.5 Diese Beschränkung gilt nicht für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder die Haftung wegen übernommener Garantie oder Ansprüchen wegen Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

32.6 Bei leicht fahrlässiger Verletzung der vertraglichen Pflichten ist die Haftung auf typische und vorhersehbare Schäden beschränkt. Hierbei wird die Haftung betragsmäßig im Einzelfall auf den dreifachen Wert der vermittelten Leistung beschränkt.

32.7 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Secret Escapes.

ABSCHNITT C – GILT FÜR PAUSCHALREISEN VON SECRET ESCAPES

1. BUCHUNG VON PAUSCHALREISEN

33.1 Wir, die Secret Escapes GmbH, eine 100%ige Tochterfirma der Secret Escapes Limited, bieten zwei Arten von Pauschalreisen an, bei denen wir der Veranstalter der Pauschalreisen sind:

(a) „Einzelpauschalreisen“ – hier werden durch uns zwei oder mehr unterschiedliche Reisedienstleistungen (z. B. Flug, Hotel und/oder Autoverleih und/oder Ausflüge, Tickets oder Skipässe usw.) erstellt oder zusammengestellt. Wir bieten dies als Einzelvertrag an und agieren als Ihr Reiseveranstalter. Bei Einzelpauschalreisen schließen Sie einen einzelnen Vertrag über die gesamte Pauschalreise mit Secret Escapes ab.

(b) „Hotel-Plus-Pauschalreise“ – hier werden durch Sie zwei oder mehr unterschiedliche Reisedienstleistungen gewählt und wir agieren bei der Buchung sowohl als Veranstalter der Pauschalreise wie auch als Vermittler für jeden Reiseanbieter der relevanten Reisedienstleistung (z. B. Fluggesellschaft, Hotel und/oder Autoverleihunternehmen). Bei Hotel-Plus-Pauschalreisen schließen Sie mit jedem Reiseanbieter einen separaten Vertrag ab. Der jeweilige Reiseanbieter wird für die jeweilige Reisedienstleistung der Vertragspartner sein, so dass Sie sich mit Ansprüchen auch direkt gegen diesen Reiseanbieter wenden können. Zusätzlich fungieren wir für Sie als Reiseveranstalter und damit Ansprechpartner.

33.2 Zur Klarstellung sei darauf hingewiesen, dass ein Angebot, das nur ein Hotelzimmer und Dienstleistungen oder eine Ausstattung enthält, die im Hotel selbst verfügbar sind, keine Pauschalreise, sondern einen Vermittlungsverkauf darstellt und den Bedingungen in den Abschnitten A und B dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegt.

33.3 Wir geben in unserer Buchungsbestätigung an, welche Art von Pauschalreise Sie bei uns gebucht haben.

33.4 Wenn Ihre Reise, die von Secret Escapes angeboten wird, eine Pauschalreise ist (zum Beispiel durch Hinzubuchen eines Flugs), werden wir Ihnen ein Zertifikat der Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH („DRSF“) ausstellen.

33.5 Secret Escapes selbst besitzt oder bietet keinen der Dienste, Einrichtungen oder Reisearrangements, die Teil Ihrer Pauschalreise sind, an. Diese werden von Dritten zur Verfügung gestellt, die für die Erbringung der Dienstleistungen, die Ausstattung oder die Reisearrangements sorgen, aus der sich Ihre Pauschalreise zusammensetzt (die Reiseanbieter). Für die Erbringung einer Reiseleistung einer von Secret Escapes selbst angebotenen Pauschalreise gelten daher neben den Bestimmungen des Abschnitts C dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Reiseanbieter.

33.6 Alle Buchungen von Pauschalreisen erfolgen vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit zum Zeitpunkt der Buchung. Wir bemühen uns, unsere Anzeigen auf dem neuesten Stand zu halten, garantieren jedoch nicht für die Verfügbarkeit einer der von uns beworbenen Pauschalreisen zum Zeitpunkt der Buchung. Wir werden Sie so bald wie möglich nach der Buchung informieren, wenn eine Pauschalreise, die Sie buchen möchten, aus irgendeinem Grund nicht verfügbar sein sollte.

33.7 Sie können Pauschalreisen buchen, indem Sie dem im Dienst beschriebenen Vorgang folgen. Ihre Buchung der Reise stellt dabei ein verbindliches Angebot ihrerseits dar. Sie erkennen an, dass Sie bei der Buchung bei uns verpflichtet sind, die von Ihnen gebuchte Pauschalreise zu bezahlen.

33.8 Wir sind nicht verpflichtet, nach einer Buchung eine zweite Buchungsbestätigung zu versenden. Secret Escapes GmbH wird keine Buchungsbestätigung ausstellen, wenn es einen Preisfehler bei der Pauschalreise gibt (siehe nachstehende Ziffer 33.9) oder ein Teil der Pauschalreise nicht mehr verfügbar ist.

33.9 Wenn wir Ihre Buchung nicht annehmen können, weil z. B. an den von Ihnen gewählten Terminen keine Plätze mehr frei sind oder weil ein Preisfehler vorliegt (siehe nachstehende Ziffern 34.3 und 34.4), werden wir Sie darüber per E-Mail informieren und Ihre Buchung nicht bearbeiten. Wenn Sie bereits für die Pauschalreise (oder einen Teil davon) bezahlt haben, werden wir Beträge, die bereits für einen Teil der Pauschalreise gezahlt wurden, vollständig an Sie zurückerstatten, es sei denn, Sie beschließen diese Zahlung für eine Buchung zu verwenden.

33.10 Bitte stellen Sie vor der Buchung sicher, dass Sie (und jegliche Reisebegleiter) die Pauschalreise in Anspruch nehmen und an den Daten reisen können, für die Sie die Pauschalreise gebucht haben.

33.11 Wenn Sie (oder Ihre Reisebegleiter) besondere Wünsche haben, so müssen Sie uns das vor der Buchung wissen lassen. Secret Escapes wird versuchen, alle angemessenen Anfragen an die Reiseanbieter weiterzuleiten, kann aber jedoch nicht garantieren, dass diese von den Reiseanbietern erfüllt werden. Secret Escapes akzeptiert keine Buchungen, die von der Erfüllung eines besonderen Wunsches abhängig sind.

33.12 Wenn Sie an einer Krankheit leiden oder ein Mitglied Ihrer Gruppe eine Person mit eingeschränkter Mobilität ist, informieren Sie uns bitte vor der Buchung, so dass wir sichergehen können, dass die Pauschalreise für Sie geeignet ist.

33.13 Sie sind dafür verantwortlich, die ggf. in Ihrem Secret Escapes Kundenkonto hinterlegten bzw. die bei der Buchung angegebenen Kontaktdaten auf Ihre Korrektheit zu überprüfen, damit wir Sie bei Bedarf bezüglich Ihrer Pauschalreise kontaktieren können.

33.14 Wenn Sie die Bestätigungsunterlagen für Ihre Pauschalreise erhalten, überprüfen Sie die Richtigkeit aller personenbezogenen Angaben und im Falle einer Auslandsreise, dass die Namen und Altersangaben im/in den Reisepass/Reisepässen übereinstimmen. Sollte das nicht der Fall sein, kontaktieren Sie uns bitte so schnell wie möglich.

33.15 Sollten die Tickets und/oder Reiseunterlagen nicht per Post oder E-Mail eintreffen, kontaktieren Sie uns bitte.

1. PREIS DER PAUSCHALREISE

34.1 Der Preis einer Pauschalreise entspricht dem in den Diensten angegebenen Preis, außer im Falle eines offensichtlichen Fehlers. Der Preis einer Pauschalreise beinhaltet die Mehrwertsteuer, zusammen mit jeglichen weiteren Steuern wie z. B. Fluggastgebühren (sofern diese anfallen).

34.2 Der beworbene Preis einer Pauschalreise kann sich von Zeit zu Zeit ändern. Wir bemühen uns sicherzustellen, dass der beworbene Preis auch der aktuellste Preis ist, jedoch können sich Preise kurzfristig ändern. Wir werden den aktuellen Preis bei der Buchung bestätigen. Preisänderungen bei einer Pauschalreise werden eine Buchung, die wir bereits angenommen haben, nicht beeinträchtigen, außer wie in dieser Ziffer 34 beschrieben.

34.3 Wir bewerben eine große Anzahl an Pauschalreisen und bemühen uns, dafür zu sorgen, dass die angezeigten Preise immer richtig sind. Aufgrund der großen Anzahl an Pauschalreisen besteht immer die Möglichkeit, dass einige der aufgeführten Pauschalreisen trotz unserer Bemühungen falsche Preise aufweisen. In der Regel überprüfen wir die Preise im Rahmen unserer Buchungsabwicklung, so dass wir bei Vorliegen eines Fehlers den niedrigeren Preis bei der Annahme Ihrer Buchung berechnen, wenn der richtige Preis der Pauschalreise unter dem angegebenen Preis liegt. Sollte der richtige Preis der Pauschalreise über dem in den Diensten angegebenen Preis liegen, werden wir Sie in der Regel vor der Verarbeitung Ihrer Buchung nach eigenem Ermessen entweder bezüglich weiterer Anweisungen kontaktieren oder die Buchung stornieren und Sie über die Stornierung unterrichten, so dass Sie über die weitere Vorgehensweise entscheiden können.

34.4 Bitte beachten Sie, dass wir nicht dazu verpflichtet sind, Ihnen die Pauschalreise zum falschen (niedrigeren) Preis anzubieten, wenn der Preisfehler offensichtlich ist und von Ihnen vernünftigerweise als falscher Preis hätte erkannt werden können. Dies gilt selbst dann, wenn eine Buchungsbestätigung geschickt wurde. In diesem Fall können wir Sie um Anweisungen bitten oder Ihre Buchung stornieren und Sie benachrichtigen, so dass Sie entscheiden können, was Sie tun können.

34.5 Wir können den Preis Ihrer Pauschalreise nach Ausstellung unserer Buchungsbestätigung ändern, um folgende Änderungen an Sie weiterzugeben:

(a) den Preis für die Beförderung von Passagieren, der sich aus den Kosten für Treibstoff oder andere Energiequellen ergibt,

(b) die Höhe der Steuern oder Gebühren für die in Ihrer Buchung enthaltenen Reisedienstleistungen, die von Dritten erhoben werden, die nicht Reiseanbieter sind, einschließlich Touristensteuern, Landegebühren oder Ein- oder Ausschiffungsgebühren in Häfen und Flughäfen, oder

(c) die für die Pauschalreisen relevanten Wechselkurse. Wir können den Preis nur dann auf diese Weise ändern, wenn wir Sie über mindestens 20 Tage vor Beginn Ihrer Pauschalreise über eine Preiserhöhung informieren, zusammen mit einer Berechnung und einer Erklärung für diese Änderung.

34.6 Steigt der Preis Ihrer Pauschalreise um mehr als 8 % des Gesamtpreises, können Sie:

(a) die Preiserhöhung annehmen und bezahlen;

(b) die Preiserhöhung ablehnen und Ihre Pauschalreise mit einer vollständigen Rückerstattung kündigen; oder

(c) die Preiserhöhung ablehnen, Ihre Pauschalreise kündigen und eine Alternative wählen, wenn wir dies anbieten. Wenn Sie sich für eine alternative Pauschalreise entscheiden, informieren wir Sie darüber, wie sich dies auf den Preis Ihrer Buchung auswirkt. Wenn die alternative Pauschalreise von geringerer Qualität oder Kosten ist, haben Sie möglicherweise gemäß nachstehender Ziffer 43 Anspruch auf eine Preisminderung.

34.7 Wir geben Ihnen eine angemessene Frist für Ihre Entscheidung, die in der Regel 7 Tage ab Bekanntgabe der Preiserhöhung beträgt. Sollten wir innerhalb dieser Frist nichts von Ihnen hören, werden wir Ihnen eine Erinnerung schicken, nach der wir berechtigt sind, die Pauschalreise zu kündigen und Ihnen eine Rückerstattung zu zahlen.

34.8 Wenn Sie sich dafür entscheiden, die Preiserhöhung abzulehnen und die Pauschalreise zu kündigen, erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung und haben ggf. Anspruch auf Schadensersatz gemäß nachstehender Ziffer 43.

34.9 Sie haben Anspruch auf eine Preisminderung in Höhe der in Ziffer 34.5 beschriebenen Kosten, die nach Ihrer Buchung, aber vor Beginn Ihrer Pauschalreise eintreten, wobei wir berechtigt sind, unsere Verwaltungsgebühren davon abzuziehen. Sie haben Anspruch auf eine Aufschlüsselung dieser Verwaltungsgebühren.

1. ZAHLUNG

35.1 Wenn Sie eine Pauschalreise bei uns buchen, müssen Sie den Betrag zahlen, der zum Zeitpunkt der Buchung angegeben ist. Sie müssen den vollständigen und fälligen Betrag bis zu dem(n) in Ihrer Buchungsbestätigung angegebenen Datum(en) zahlen. Wird der Betrag nicht bis zum Fälligkeitsdatum beglichen, so können wir Ihre Buchung unverzüglich stornieren und Ihnen gemäß Ziffer 37 Stornogebühren berechnen. Wenn Sie bereits eine Zahlung an uns geleistet haben, so können wir diese Gebühren von der bereits an uns geleisteten Zahlung abziehen, bevor wir Ihnen den Restbetrag zurückerstatten, oder wenn diese Zahlung nicht ausreicht, um Ihre Verbindlichkeit zu begleichen, verpflichten Sie sich, uns den zusätzlichen Betrag zu zahlen. Im Falle einer solchen Stornierung haften wir Ihnen gegenüber nicht und die Bestimmungen in Ziffer 38 kommen nicht zur Anwendung.

35.2 Wir akzeptieren Ihre Zahlungen gemäß der auf der Website aufgeführten Zahlungsmethoden.

35.3 Für Zahlung per SEPA-Lastschrift oder Kauf auf Rechnung arbeitet Secret Escapes mit der RatePAY GmbH, Ritterstraße 12-14, 10969 Berlin (nachfolgend „RatePAY“) zusammen. Kommt bei Nutzung einer solchen Zahlungsart ein wirksamer Vertrag zwischen dem Kunden und Secret Escapes zustande, tritt Secret Escapes die Zahlungsforderung an RatePAY ab. Durch Nutzung der RatePAY-Zahlungsarten willigt der Kunde im Rahmen seiner Buchung in die Weitergabe seiner im Rahmen der Buchung erhobenen persönlichen Daten zum Zwecke der Identitäts- und Bonitätsprüfung, sowie der Vertragsabwicklung an die RatePAY GmbH ein. Alle Einzelheiten sind in den allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem Datenschutzhinweis für RatePAY-Zahlungsarten zu finden, die im Rahmen dieser AGB Anwendung finden, sofern der Kunde sich für eine RatePAY-Zahlungsart während einer Buchung auf der Secret Escapes Website entscheidet.

35.4 Mit der Buchung über die Dienste bestätigen Sie die Gültigkeit und Richtigkeit der in der Buchung angegebenen Zahlungsdaten. Sollte eine Zahlungsmethode abgelehnt werden, können wir Sie bezüglich alternativer Zahlungsmethoden kontaktieren oder Ihre Buchung stornieren.

35.5 Wenn Sie Fragen zu einem Betrag haben, mit dem Ihre Kredit- oder Debitkarte durch uns belastet wurde, so kontaktieren Sie uns bitte umgehend. Sollten wir feststellen, dass eine Zahlung irrtümlich erfolgt ist, werden wir den Betrag umgehend auf Ihre Kredit- oder Debitkarte zurückerstatten.

1. VON IHNEN VORGENOMMENE ÄNDERUNGEN

36.1 Wenn Sie nach Ausstellung der Buchungsbestätigung eine Änderung an der Buchung vornehmen möchten, kontaktieren Sie uns bitte. Wir sind gesetzlich nicht dazu verpflichtet, solche Änderungen vorzunehmen, aber wir können nach eigenem Ermessen versuchen, Ihrem Wunsch nachzukommen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass uns dies oft nicht möglich ist, da Änderungen von der Verfügbarkeit und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen unserer Reiseanbieter abhängen können.

36.2 Jede Änderungsanfrage bezüglich einer Buchung muss von dem auf der Buchung aufgeführten Hauptkunden gestellt werden und wir können unter Umständen eine diesbezügliche Bestätigung per E-Mail verlangen.

36.3 Wenn wir einer Änderung zustimmen, behalten wir uns das Recht vor, eine Bearbeitungsgebühr pro Person (deren Höhe Ihnen bei der Antragstellung mitgeteilt wird) für die Durchführung der gewünschten Änderung zuzüglich aller Kosten, die uns bei der Änderung entstehen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gebühren, die uns von den Reiseanbietern für die Durchführung der Änderung auferlegt werden) zu erheben. Diese könnte erheblich sein und diese Kosten sind in der Regel umso höher, je näher das Abreisedatum ist. Z. B. kann bei bestimmten Elementen der Pauschalreise (z. B. ein Flug) eine Stornogebühr von bis zu 100 % anfallen.

36.4 Sie können Ihre Pauschalreise auf eine andere Person übertragen, die alle für die Pauschalreise geltenden Bedingungen erfüllt, sofern Sie und die andere Person akzeptieren, dass Sie beide solidarisch und einzeln für die vollständige Zahlung eines fälligen Restbetrags und jeglicher Gebühren oder sonstiger Kosten, die sich aus der Übertragung ergeben, haften. Diese Kosten teilen wir Ihnen nach Erhalt Ihrer Übertragungsanfrage mit. Um von dieser Möglichkeit Gebrauch zu machen, müssen Sie uns unter den in Ziffer 48 genannten Angaben kontaktieren. Sie müssen uns diese Änderung mitteilen, so dass wir die notwendigen Vorkehrungen treffen können, wobei 7 Tage vor der Abreise als angemessen gelten.

1. VON IHNEN VORGENOMMENE STORNIERUNGEN (REISERÜCKTRITT & GEBÜHREN)

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die nachfolgenden Regelungen zu Reiserücktritt und eventuell anfallender Gebühren sorgfältig gelesen und verstanden haben, bevor Sie eine Buchung stornieren. Sollten Sie dazu Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte rechtzeitig vor Reiserücktritt.

37.1 Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihnen gemäß § 312g Abs. 1 Ziffer 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht. Jedoch können Sie jederzeit vor Reisebeginn von dem Pauschalreisevertrag zurücktreten (nachfolgend "Stornierung", "Reiserücktritt" oder "Rücktritt"). Der Rücktritt muss schriftlich durch den Hauptkunden der Buchung erfolgen. Dies können Sie über das [Kontaktformular](#) wahrnehmen.

37.2 Rücktritt von Einzelpauschalreisen

37.2.1 Treten Sie vor Reisebeginn von Einzelpauschalreisen zurück, verliert Secret Escapes den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir eine angemessene Entschädigung für die uns durch Ihre Stornierung entstandenen Kosten zu verlangen. Ausschlaggebend für die Berechnung der Gebühren ist das Datum, an dem wir Ihre Rücktrittserklärung erhalten. Erklären Sie den Rücktritt per E-Mail und außerhalb unserer Bürozeiten, gilt der Folgetag als Zustelldatum.

37.2.2 Der uns zustehende Entschädigungsanspruch beim Rücktritt von Einzelpauschalreisen ist unter Berücksichtigung des Zeitraums zwischen Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn, der zu erwartenden Ersparnis von Aufwendungen von Secret Escapes und des zu erwartenden Erwerbs durch anderweitige Verwendung der Reiseleistung pauschaliert. Im Rahmen der Buchungsbestätigung werden wir Sie über die Stornierungsfristen und Stornierungskosten Ihrer Einzelpauschalreise informieren.

37.2.3 Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit nachzuweisen, dass Secret Escapes kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. In diesen Fällen erfolgt dann die Berechnung der Entschädigung im Einzelfall.

37.2.4 Bei Nichtantritt der Einzelpauschalreise oder bei Nichtinanspruchnahme einzelner Reiseleistungen der Einzelpauschalreise, zu deren vertragsgemäßer Erbringung Secret Escapes bereit und in der Lage war, bleibt der Anspruch auf Zahlung des gesamten Reisepreises erhalten. Ein Anspruch auf Erstattung besteht ebenfalls nicht, wenn der Reiseantritt aufgrund fehlender Reisedokumente wie Reisepass oder Visa nicht möglich sein sollte, oder Sie sich nicht rechtzeitig am Abflughafen bzw. Abreiseort befinden sollten.

37.2.5 Secret Escapes behält sich vor, anstelle der angegebenen Stornierungskosten eine höhere, individuell berechnete Entschädigung zu fordern, soweit wir nachweisen, dass uns wesentlich höhere Aufwendungen entstanden sind. In diesem Fall sind wir verpflichtet, die Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret zu beziffern und zu belegen.

37.3 Rücktritt von Hotel-Plus-Pauschalreisen

Sie können Ihre Buchung, je nach den auf der Angebotsseite und während des Buchungsprozesses angegebenen Stornierungsfristen- und Gebühren, stornieren und erhalten die Erstattung Ihrer Hotelkosten als Guthaben (siehe Ziffer 6.1) auf Ihrem Kundenkonto (abzüglich der jeweils angegebenen Stornierungsgebühren) gutgeschrieben. Die Erstattung bezieht sich lediglich auf die gebuchte Unterkunft. Sofern nicht anders angegeben, sind Ihre gebuchten Flüge nicht erstattungsfähig.

37.4 Sind wir infolge eines gültigen Rücktritts zur teilweisen oder vollständigen Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet, werden wir Ihnen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 28 Tagen nach Zugang der Rücktrittserklärung, die Erstattung zukommen lassen.

37.5 Secret Escapes behält sich vor, bei Verdacht auf betrügerische sowie arglistige Absichten, Erstattungen ganz- oder teilweise temporär auszusetzen sowie Rücktrittserklärungen vollständig abzulehnen.

37.6 Zusätzlich zu dem vorstehenden Rücktrittsrecht haben Sie das Recht Ihre Buchung vor Beginn der Pauschalreise zu stornieren, ohne eine Stornierungsgebühr zu zahlen, wenn unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände (die in Ziffer 13 beschrieben werden) (Ereignisse außerhalb unserer

Kontrolle) am Zielort oder in seiner unmittelbaren Umgebung eintreten und wir Ihnen bestätigt haben, dass die Erbringung der Pauschalreise oder die Beförderung der Passagiere zum Zielort erheblich beeinträchtigt wird. In einem solchen Fall erstatten wir Ihnen jegliche im Zusammenhang mit der Buchung geleisteten Zahlungen vollumfänglich zurück, aber Sie haben keinen Anspruch auf eine Entschädigung oder eines der in Ziffer 43 genannten Rechte.

1. VON SECRET ESCAPES VOR DER ABREISE VORGENOMMENE STORNIERUNGEN UND ÄNDERUNGEN

38.1 Da die Arrangements, die Teil Ihrer Pauschalreise sind, mehrere Monate im Voraus geplant werden, können wir (oder die Reiseanbieter) von Zeit zu Zeit Änderungen an Ihrer erworbenen Pauschalreise vornehmen. Wir behalten uns das Recht vor, dies jederzeit zu tun. Bei den meisten Änderungen handelt es sich um geringfügige Änderungen. Gelegentlich müssen wir jedoch Kunden über eine wesentliche Änderung informieren, die wir an den Hauptmerkmalen der Pauschalreise vornehmen müssen, oder wenn wir keine Ihrer von uns angenommenen besonderen Wünsche erfüllen können.

38.2 In dem unwahrscheinlichen Fall, dass wir eine Änderung an Ihrer Pauschalreise vornehmen müssen, werden wir Ihnen das so schnell wie möglich mitteilen. Sie haben dann die Wahl:

(a) die vorgeschlagene Änderung anzunehmen. Führt dies zu einer Pauschalreise von geringerer Qualität oder Kosten, so haben Sie möglicherweise gemäß nachstehender Ziffer 43 Anspruch auf eine Preisminderung.

(b) die vorgeschlagene Änderung abzulehnen und Ihre Pauschalreise mit einer vollständigen Rückerstattung zu kündigen; oder

(c) die vorgeschlagene Änderung abzulehnen, Ihre Pauschalreise zu kündigen und eine Alternative zu wählen, wenn wir dies anbieten. Wenn Sie sich für eine alternative Pauschalreise entscheiden, informieren wir Sie darüber, wie sich dies auf den Preis Ihrer Buchung auswirkt. Wenn die alternative Pauschalreise von geringerer Qualität oder Kosten ist, haben Sie möglicherweise gemäß nachstehender Ziffer 43 Anspruch auf eine Preisminderung. Wir geben Ihnen eine angemessene Frist für Ihre Entscheidung, die in der Regel 7 Tage ab Bekanntgabe der vorgeschlagenen Änderung beträgt. Sollten wir innerhalb dieser Frist nichts von Ihnen hören, werden wir Ihnen eine Erinnerung schicken, nach der wir berechtigt sind, die Pauschalreise zu kündigen und Ihnen eine Rückerstattung zu zahlen.

38.3 Wenn Sie sich dafür entscheiden, die vorgeschlagene Änderung abzulehnen und die Pauschalreise zu kündigen, erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung und haben ggf. Anspruch auf Schadensersatz gemäß nachstehender Ziffer 43.

38.4 Wir können Ihnen ggf. keine der obigen Optionen anbieten, wenn an der erworbenen Pauschalreise nur geringfügige Änderungen vorgenommen werden. Bitte beachten Sie, dass eine Änderung der Flugzeit von weniger als 12 Stunden, eine Änderung der Fluggesellschaft oder des Flugzeugs (falls bei der Buchung angegeben) oder eine Änderung des Zielflughafens zu einem Flughafen innerhalb derselben Region, oder eine Änderung der Unterkunft von gleichem oder höherem Standard in der Regel als geringfügige Änderung gelten.

38.5 In seltenen Fällen müssen wir Ihre Pauschalreise unter Umständen stornieren und behalten uns das Recht vor, dies zu tun. Wenn wir dies tun müssen, werden wir Sie darüber so schnell wie möglich in Kenntnis setzen. Wir bieten Ihnen auch eine alternative Pauschalreise an, sofern wir dies können, und informieren Sie darüber, wie sich dies auf den Preis Ihrer Buchung auswirkt. Wenn die alternative Pauschalreise von geringerer Qualität oder Kosten ist, haben Sie möglicherweise gemäß nachstehender Ziffer 43 Anspruch auf eine Preisminderung. Sollten wir Ihnen keine Alternative anbieten können oder Sie einfach eine Rückerstattung vorziehen, so werden wir sämtliche für die Pauschalreise geleisteten Zahlungen vollumfänglich zurückerstatten.

38.6 Bei einer Stornierung Ihrer Pauschalreise durch uns, steht Ihnen gemäß Ziffer 43 ggf. Anspruch auf Schadensersatz zu, es sei denn, wir sind an der Erbringung der Pauschalreise gehindert aufgrund von

(a) unvermeidlichen oder außergewöhnlichen Umständen; oder

(b) weil die Anzahl von Personen, welche die Pauschalreise buchen wollen, unter der erforderlichen Mindestteilnehmerzahl liegt. Sie werden innerhalb der in der Beschreibung der Pauschalreise angegebenen Frist schriftlich über die Stornierung informiert.

1. UNSERE VERANTWORTUNG FÜR DIE UMSETZUNG IHRER PAUSCHALREISE

39.1 Secret Escapes selbst besitzt oder bietet keinen der Dienste, Einrichtungen oder Reisearrangements, die Teil Ihrer Pauschalreise sind. Diese werden von Drittanbietern zur Verfügung gestellt. Unsere Aufgabe ist es, Ihre Buchung mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt durchzuführen und bei Einzelpauschalreisen mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt Vorkehrungen für die Reiseanbieter zu treffen, um Ihnen Dienstleistungen, Ausstattungen und Reisearrangements zu bieten.

39.2 Wir haften Ihnen gegenüber auch für die Erbringung von Reisedienstleistungen, die in Ihrer Pauschalreise enthalten sind, unabhängig von der Tatsache, dass solche Reisedienstleistungen von den Reiseanbietern zu erbringen sind.

39.3 Sie müssen uns unverzüglich über jede Nichterfüllung oder mangelhafte Erfüllung Ihrer Pauschalreise informieren („Nichterfüllung“). Dies gibt uns die Möglichkeit, den Fehler während Ihres Urlaubs zu beheben. Sollten wir dies verweigern oder es notwendig sein, die Nichterfüllung unverzüglich zu beheben, so können Sie diese selbst beheben und von uns einen Ersatz angemessener Auslagen verlangen. Diese Rechte stehen Ihnen jedoch nicht zu, wenn die Behebung der Nichterfüllung unmöglich ist oder unverhältnismäßige Kosten verursacht. In diesem Fall haben Sie nur das Recht, eine Preisminderung oder ein Schadensersatz gemäß Ziffer 43 zu verlangen.

39.4 Kann ein wesentlicher Teil der in Ihrer Pauschalreise enthaltenen Reisedienstleistungen nicht wie bei der Buchung vereinbart erbracht werden, so bieten wir Ihnen ohne zusätzliche Kosten geeignete alternative Arrangements für die Fortsetzung der Pauschalreise an. Die alternativen Arrangements müssen, wenn möglich, gleichwertig oder von höherer Qualität sein als die in Ihrer Buchung angegebenen. Sind diese von geringerer Qualität haben Sie Anspruch auf eine Preisminderung wie in nachstehender Ziffer 43 beschrieben. Sie können die von uns angebotenen alternativen Arrangements nur dann ablehnen, wenn Sie nicht mit den in der Buchung getroffenen Vereinbarungen vergleichbar sind oder wenn die Preisminderung unzureichend ist. Wenn Sie die alternativen Arrangements ablehnen oder wir diese nicht anbieten können, dann haben Sie ggf. Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadensersatz gemäß nachstehender Ziffer 43.

39.5 Wenn eine Nichterfüllung die Erbringung der Pauschalreise wesentlich beeinträchtigt und wir diese nicht innerhalb einer angemessenen Frist behoben haben, können Sie sich dazu entscheiden, die Pauschalreise fortzusetzen oder Ihre Buchung zu kündigen, ohne eine Kündigungsgebühr zahlen zu müssen. Entscheiden Sie sich zu kündigen und enthielt Ihre Pauschalreise eine Beförderung zum Zielort, werden wir Sie ohne unangemessene Verzögerung mit einem gleichwertigen Transportmittel ohne zusätzliche Kosten für Sie zurück zu Ihrem Abfahrtsort bringen. Sie haben ggf. Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadensersatz gemäß nachstehender Ziffer 43.

39.6 Wenn wir aufgrund unvermeidbarer und außergewöhnlicher Umstände nicht in der Lage sind, Ihre Rückkehr zu Ihrem Abfahrtsort wie in Ihrer Pauschalreise vereinbart zu gewährleisten, so tragen wir die Kosten für eine notwendige Unterkunft, wenn möglich in einer gleichwertigen Kategorie, für einen Zeitraum von höchstens drei Nächten pro Person. Diese Einschränkung gilt nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität und deren Begleitpersonen, schwangere Frauen und Minderjährige ohne Begleitung sowie Personen, die besondere medizinische Hilfe benötigen, sofern Sie uns mindestens 48 Stunden vor Beginn der Pauschalreise über ihre besonderen Bedürfnisse informieren.

39.7 Ist in den Rechtsvorschriften der Europäischen Union über die eine längere Unterkunftsduer in Bezug auf Ihren Rücktransport als in Ziffer 39.6 vorgesehen oder erlauben es diese dem Beförderer nicht, seine in Ziffer 39.6 beschriebenen Pflichten im Falle unvermeidbarer oder außergewöhnlicher Umstände einzuschränken, so gelten stattdessen die in diesen Rechtsvorschriften festgelegten Grenzen.

1. IHRE FINANZIELLE ABSICHERUNG

40.1 Wir bieten finanziellen Schutz für unsere Pauschalreisen durch eine Garantie der DRSF.

40.2 Wenn Sie eine Pauschalreise bei uns kaufen, erhalten Sie ein Zertifikat von DRSF, wo genau aufgelistet ist, was finanziell abgesichert ist, wo Sie Informationen darüber erhalten können, was dies konkret für Sie bedeutet und welche Ansprechpersonen Sie im Falle von Problemen kontaktieren können.

FINANZIELLER AUSFALL DES REISEANBIETERS

42.1 Sollte einer der Reiseanbieter während Ihrer Pauschalreise seinen Betrieb einstellen und/oder Ihre Buchung nicht annehmen, müssen Sie uns unverzüglich in Kenntnis setzen und uns die Möglichkeit geben, alternative Vorkehrungen zu treffen. Wir übernehmen keine Haftung für Kosten und Auslagen, die Ihnen entstehen, wenn Sie uns keine angemessene Gelegenheit gegeben haben, alternative Vorkehrungen zu treffen.

42.2 Wir sind bestrebt, bei unseren alternativen Arrangements die von dem nichterfüllenden Reiseanbieter zur Verfügung gestellte Reisekomponente mit einer Komponente von höherer, gleicher oder nach den Umständen möglichst gleichwertiger Qualität zu ersetzen.

1. PREISMINDERUNG UND SCHADENERSATZ

43.1 Sie haben Anspruch auf eine angemessene Preisminderung für jeden Zeitraum, in dem eine Nichterfüllung gegeben ist, sofern die Nichterfüllung Ihnen nicht zuzurechnen ist.

43.2 Sie haben Anspruch, eine angemessene Entschädigung von uns für jegliche Schäden zu verlangen, die Ihnen infolge einer Nichterfüllung entstanden sind, außer die Nichterfüllung: (a) ist Ihnen zuzuschreiben, (b) ist einem Dritten zuzuschreiben, der nicht mit der Erbringung der in der Pauschalreise enthaltenen Reisedienstleistungen im Zusammenhang steht und sie unvorhersehbar oder unvermeidbar ist, oder (c) sie auf unvermeidbare oder außergewöhnliche Umstände zurückzuführen ist.

43.3 Wir sind nicht verpflichtet, Ihnen eine Entschädigung im Zusammenhang mit Ihrer Pauschalreise zu zahlen, wenn internationale Übereinkommen bestehen, welche das Ausmaß oder die Bedingungen einschränken, nach denen die Entschädigung von einem unserer Reiseanbieter zu zahlen wäre. Diese Einschränkungen gelten auch für uns in der gleichen Weise, als ob sie direkt auf uns zutreffen würden. Zu diesen internationalen Übereinkommen gehören (unter anderem) das Montrealer Übereinkommen über die Beförderung im internationalen Luftverkehr (sowie alle vorhergehenden Übereinkommen), das Athener Übereinkommen über den Seeverkehr, das Berner Übereinkommen über den Eisenbahnverkehr (Übereinkommen über den internationalen Eisenbahnverkehr (COTIF) vom 9. Mai 1980), das Genfer Übereinkommen über den Straßenverkehr und das Pariser Übereinkommen über die Bereitstellung von Unterkünften. Uns steht der Nutzen einer jeden Beschränkung der Entschädigung zu, die in diesen und allen anderen internationalen Übereinkommen enthalten sind, welche die Reisearrangements, die Teil der Pauschalreise sind, regeln. Bitte fragen Sie uns nach Kopien dieser internationalen Übereinkommen, wenn Sie diese gerne lesen würden.

43.4 Unsere Haftung wird ebenfalls gemäß den Vertragsbedingungen der Reiseanbieter, welche das Beförderungselement Ihrer Pauschalreise bereitstellen, in gleicher Weise beschränkt, als ob diese Beschränkungen direkt auf uns zutreffen würden.

43.5 Unsere Haftung Ihnen gegenüber, die im Zusammenhang mit der Pauschalreise steht, ist auf maximal das Dreifache der Kosten Ihrer Pauschalreise beschränkt, mit Ausnahme von Haftung wegen Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit und bei Vorliegen groben Verschuldens, wenn dieser Schaden von uns oder unseren Reiseanbietern verursacht wurde.

43.6 Wird Ihnen eine Entschädigung oder Preisminderung durch eine andere Partei im Zusammenhang mit der gleichen Nichterfüllung gewährt, die Sie bei uns geltend machen, dann können wir ggf. die Entschädigung oder Preisminderung, die Sie von der anderen Partei erhalten, von dem von uns zahlenden Betrag abziehen.

43.7 Außer in den oben beschriebenen Fällen übernehmen wir keine Haftung für Forderungen, Verluste, Ausgaben, Schäden oder Haftung für Ihre Pauschalreise, außer bei Tod, Körperverletzung oder Krankheit, wenn wir diesen Schaden fahrlässig verursacht haben.

1. SCHNELLE HILFELEISTUNG IM URLAUBSORT

44.1 Wir werden Ihnen unverzüglich schnelle Hilfe leisten, wenn Sie sich in Schwierigkeiten befinden, insbesondere durch die Bereitstellung geeigneter Informationen zu Gesundheitsdiensten, lokalen Behörde und konsularische Hilfe sowie durch die Ermöglichung von Fernkommunikation und dem Finden alternativer Reisearrangements. In der Regel berechnen wir keine Gebühren für diese Art von Hilfeleistung, dennoch behalten wir uns das Recht vor, eine angemessene Gebühr in Rechnung zu stellen, wenn die Schwierigkeit von Ihnen vorsätzlich oder fahrlässig verursacht wurde.

44.2 Wenn Sie sich in Schwierigkeiten befinden und unsere Hilfe benötigen, kontaktieren Sie uns bitte unter den in Ziffer 48 angegebenen Kontaktdaten.

1. FLÜGE MIT „LOW-COST“-FLUGGESELLSCHAFTEN

Wenn Sie im Zusammenhang mit unseren Diensten einen Flug einer „Low Cost“-Fluggesellschaft kaufen möchten (sei es als Teil einer Pauschalreise oder durch Hinzubuchen eines Flugs zu einer Hotelübernachtung), agieren wir bei der Buchung als Ihr Vermittler und nehmen Ihre Zahlung entgegen, damit wir die Buchung als Ihr Vermittler und nicht als Vermittler der „Low Cost“-Fluggesellschaft, die der Reiseanbieter ist, vornehmen können.

1. FLÜGE MIT LINIENFLUGGESELLSCHAFTEN

46.1 Wenn Sie im Zusammenhang mit unseren Diensten einen Flug einer Linienfluggesellschaft kaufen möchten (sei es als Teil einer Pauschalreise oder durch Hinzubuchen eines Flugs zu einer Hotelübernachtung), werden diese Flüge entweder von der Secret Escapes GmbH oder durch die AERTicket GmbH („AERTicket“) (zusammen „Linienflugvermittler“) bereitgestellt, die jeweils als Vermittler der Linienfluggesellschaft mit der Befugnis zur Ausstellung von Flugtickets handeln. Wir fungieren wiederum als Vermittler für AERTicket. Das bedeutet, dass wir im Namen von AERTicket handeln und eine Plattform bieten, über die Sie einen Vertrag mit AERTicket über die Bereitstellung von Flügen mit Linienfluggesellschaften abschließen. Wir schließen in diesem Fall keinen direkten Vertrag mit Ihnen, um die von Ihnen gekauften Tickets einer Linienfluggesellschaft bereitzustellen. Wir handeln nicht als Ihr Vermittler bei der Verhandlung oder dem Abschluss des Vertrages zwischen Ihnen und AERTicket. Ihr Vertrag über die Tickets der Linienfluggesellschaft wird vom Linienflugvermittler als Vermittler der Linienfluggesellschaften bereitgestellt. Daher unterliegt die Bereitstellung der Tickets der Linienfluggesellschaft ausschließlich den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Fluggesellschaft, bei der Sie gebucht haben (die „AGB der Linienfluggesellschaft“).

46.2 Durch die Nutzung der Dienste zum Kauf von Tickets von Linienfluggesellschaften von den Linienflugvermittlern, stimmen Sie den AGB der Linienfluggesellschaft und der Tatsache zu, dass Sie direkt mit der Linienfluggesellschaft (über den Linienflugvermittler) in Bezug auf das erworbene Ticket der Linienfluggesellschaft einen Vertrag abschließen.

46.3 Da Ihr Vertrag über das Ticket der Linienfluggesellschaft zwischen Ihnen und der Linienfluggesellschaft abgeschlossen wird, sind wir in keiner Weise für die Zustellung des Tickets oder Flugs der Linienfluggesellschaft verantwortlich. Daher übernehmen wir keine Verantwortung oder Haftung für einen Verlust, der Ihnen durch die Inanspruchnahme des Tickets oder Flugs der Linienfluggesellschaft entstanden ist.

1. JEDE BEDINGUNG GILT UNABHÄNGIG VONEINANDER (SALVATORISCHE KLAUSEL)

Jede Ziffer dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt unabhängig voneinander. Sollte ein Gericht oder eine andere zuständige Behörde entscheiden, dass eine der vorliegenden Ziffern (oder ein Teil davon) rechtswidrig oder nicht durchsetzbar ist, so bleiben die übrigen Ziffern (und Teile davon) in vollem Umfang gültig und rechtswirksam.

1. KONTAKTINFORMATIONEN

48.1 Wenn Sie Fragen zu diesen Bedingungen haben, schicken Sie uns bitte eine Nachricht über unser [Onlineformular](#) oder per E-Mail an kundenservice@secretescapes.com. Unser deutschsprachiger Kundendienst ist da, um Ihnen zu helfen. Unter der Rufnummer +49 (0) 30 9173 5629 erreichen Sie uns, die Secret Escapes GmbH in Berlin, welche den deutschsprachigen Kundendienst für Sie zum Ortstarif übernimmt. Mobilfunkkosten können abweichen.

48.2 Wir werden Sie bei Bedarf per E-Mail oder frankierter Post an die Anschrift kontaktieren, die Sie uns bei Ihrer Buchung angegeben haben.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden zuletzt am 31/07/2023 aktualisiert.